

## Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Catherine Faller  
Tierphysiotherapie  
Hahnenstr. 34a  
50259 Pulheim

Tel: 0162-2042740  
e-mail: info@tierphysio-faller.de



### Herzlich Willkommen in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller!

Um Ihrem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, Ihre Anmeldeinformationen unten einzutragen und die AGB's durchzulesen.

#### Anmeldedaten

##### Besitzerdaten

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Telefonnr., gerne mehrere Nr.:

E-Mail:

##### Patientendaten

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht:

kastriert: ja      nein

Kurzbeschreibung des Problems / der Erkrankung-  
weswegen kommen Sie mit Ihrem Tier in die Praxis?

**Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten.  
Ich willige in die Behandlung meines Tieres in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller ein.**

---

**Ort, Datum**

---

**Unterschrift Tierhalter**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### 1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt den Therapeutinnen und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutinnen.

### 2) Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

### 3) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch vereinbart werden.

### 4) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich Sie, diesen mindestens 24 Stunden vor dem Termin -bei Montagsterminen bis Samstag vorher 12 Uhr- telefonisch oder per Sms abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

### 5) Terminversäumnisse

Wird ein Termin innerhalb 24 Stunden vor dem Termin, erst am selben Tag oder gar nicht abgesagt, berechne ich diesen Termin voll.

Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann.

Bei Vorhandensein einer 5er oder 10er Karte gilt der versäumte Termin als ein Mal Behandlungssitzung. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

### 6) Verspätung zu einem Termin

Wenn Sie mit Ihrem Tier zu spät zum Termin erscheinen, kann ich aufgrund nachfolgender Termine die Behandlung meist nicht nach hinten ausweiten. Trotzdem wird natürlich alles unternommen, eine bestmögliche Therapie in der verbliebenen Zeit anzubieten.

### 7) Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie pünktlich zu unseren Terminen.

Die Sprechstunde ist immer so geplant, dass es für Sie keine Wartezeiten gibt. Daher bitte auch nicht zu früh zum Termin erscheinen, da hier die Behandlung vorher eventuell gestört werden kann.

### 8) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar.

Bitte beachten Sie, dass in der Praxis keine EC-Karten-Zahlung möglich ist.

Nach persönlicher Absprache und bei z. B. Kauf einer 5er oder 10er Karte haben Sie die Möglichkeit nach Rechnungsstellung per E-Mail, die Kosten auch per Überweisung zu bezahlen.

### 9) Unterwasserlaufbandtherapie

Wenn Ihr Tier ins Unterwasserlaufband geht, bitte ich Sie, es sauber zur Therapie zu bringen. Falls ich starke Verschmutzungen bemerke, muss ich leider an diesem Tag von der Behandlung im Wasser absehen, damit die folgenden Patienten des Tages keinen Nachteil davon tragen. Die reservierte Zeit muss dennoch in Rechnung gestellt werden, hier wird dann eine geeignete Trocken-Behandlung in der Zeit gewählt. Bitte bringen Sie zum Abtrocknen nach dem Laufen ein Handtuch mit für Ihr Tier.

### 10) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir und meiner Kollegin gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, z. B. Bei Kommunikation mit Ihrem Tierarzt.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Tierphysiotherapie C. Faller**

### 1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt den Therapeutinnen und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutinnen.

### 2) Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

### 3) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch vereinbart werden.

### 4) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich Sie, diesen mindestens 24 Stunden vor dem Termin -bei Montagsterminen bis Samstag vorher 12 Uhr- telefonisch oder per Sms abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

### 5) Terminversäumnisse

Wird ein Termin innerhalb 24 Stunden vor dem Termin, erst am selben Tag oder gar nicht abgesagt, berechne ich diesen Termin voll.

Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann.

Bei Vorhandensein einer 5er oder 10er Karte gilt der versäumte Termin als ein Mal Behandlungssitzung. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

### 6) Verspätung zu einem Termin

Wenn Sie mit Ihrem Tier zu spät zum Termin erscheinen, kann ich aufgrund nachfolgender Termine die Behandlung meist nicht nach hinten ausweiten. Trotzdem wird natürlich alles unternommen, eine bestmögliche Therapie in der verbliebenen Zeit anzubieten.

### 7) Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie pünktlich zu unseren Terminen.

Die Sprechstunde ist immer so geplant, dass es für Sie keine Wartezeiten gibt. Daher bitte auch nicht zu früh zum Termin erscheinen, da hier die Behandlung vorher eventuell gestört werden kann.

### 8) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar.

Bitte beachten Sie, dass in der Praxis keine EC-Karten-Zahlung möglich ist.

Nach persönlicher Absprache und bei z. B. Kauf einer 5er oder 10er Karte haben Sie die Möglichkeit nach Rechnungsstellung per E-Mail, die Kosten auch per Überweisung zu bezahlen.

### 9) Unterwasserlaufbandtherapie

Wenn Ihr Tier ins Unterwasserlaufband geht, bitte ich Sie, es sauber zur Therapie zu bringen. Falls ich starke Verschmutzungen bemerke, muss ich leider an diesem Tag von der Behandlung im Wasser absehen, damit die folgenden Patienten des Tages keinen Nachteil davon tragen. Die reservierte Zeit muss dennoch in Rechnung gestellt werden, hier wird dann eine geeignete Trocken-Behandlung in der Zeit gewählt. Bitte bringen Sie zum Abtrocknen nach dem Laufen ein Handtuch mit für Ihr Tier.

### 10) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir und meiner Kollegin gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, z. B. Bei Kommunikation mit Ihrem Tierarzt.