

Informationen aus der Praxis

FAQ



Stand: 01.2025

Ich freue mich, Sie und Ihr Tier bald in meiner Praxis begrüßen zu dürfen!

Damit Sie schon einmal grob wissen, was Sie erwartet hier ein paar Infos:

*** Wann sind Termine möglich?**

Sprechstundentermine nach Absprache Montag bis Samstag möglich, auch arbeitnehmerfreundliche Zeiten in den Abendstunden

AKTUELL ***Derzeit keine Abendtermine bzw. Termin ab 15 Uhr frei! ***

*** Wie lange dauert eine einzelne Behandlung?**

Für den Ersttermin sollten Sie bitte mindestens eine Stunde, $1\frac{1}{4}$ Stunden Zeit mitbringen. So können wir umfassend die Vorgeschichte Ihres Tieres besprechen und die erste Untersuchung ohne Zeitdruck und mit genügend Zeit für kleinere „Schnüffelpausen“ angehen.

Ab der 2. Therapiestunde dauert eine Behandlungseinheit 30 bis 45 min. je nach Therapiemethoden

Bitte kommen Sie pünktlich.

Bis auf vielleicht einmal 5 min. in Ausnahmefällen, kommt es bei mir generell nicht zu Wartezeiten.

Das heißt auch, dass Sie bitte nicht sonderlich zu früh zu mir kommen, da ich dann wahrscheinlich noch in einem Termin bin und ein anderer Patient gerade noch seine Ruhe zur Therapie benötigt.

*** Wie viele Behandlungseinheiten braucht mein Tier?**

Hier kann man keine pauschale Antwort geben.

So braucht die Rehabilitation nach einer Hüftoperation aller Wahrscheinlichkeit nach länger als die Behebung einer Muskelverhärtung am Oberarm.

Nach dem ersten Termin kann eine vorläufige Prognose über die Anzahl gegeben werden, sollte aber immer je nach Erreichen der gesteckten Behandlungsziele und deren Erfolge neu entschieden werden.

*** Was muss ich zum Termin mitbringen?**

- Beim Ersttermin ist alles das, was die Vorgeschichte Ihres Tieres betrifft sinnvoll vor Ort einsehen zu können.

Hierzu zählen etwaige Vorberichte Ihres Tierarztes, Röntgenaufnahmen, Op-Berichte, etc.

Gerne können Sie auch vor dem Termin

schon Unterlagen per Mail an mich schicken (Mail an: info@tierphysio-faller.de)

-Auf meiner Homepage finden Sie rechts beim Nach-Unten-Scrollen ein Formular, das Sie schonmal ausfüllen könnten, einscannen und vorher mailen könnten, das ich Ihnen aber auch zum Ausfüllen in der Praxis geben kann.

- Bitte ein Handtuch zum Abtrocknen bzw. als Unterlage während der Therapie mitbringen, damit Ihr Tier gewohnte Gerüche um sich herum hat und entspannter sein kann.

- Eventuell ein paar Lieblingsleckerli mitnehmen, vor Allem wenn Ihr Tier nur bestimmte Sachen fressen darf. Normale Leckerli und fettreduzierte Leckerli sind in der Praxis vorhanden.

*** Kann ich selbst lernen wie Tierphysiotherapie funktioniert?**

Massagegriffe und einzelne Übungen in Form eines Hausaufgabenprogramms werden Ihnen, wenn möglich, Stück für Stück gezeigt und beigebracht.

Dies ist die optimale Ergänzung zur Behandlung hier in der Praxis- kann sie aber natürlich nicht ersetzen! Ihre Mithilfe zu Hause unterstützt den Erfolg der Therapie maßgeblich!

*** Preise**

Über die Preise der Behandlungen informiere ich Sie in meiner aktuellen Preisliste, die separat angeführt ist.

Ich habe 10er Karten im Angebot oder Sie können die Leistungen einzeln nach jeder Therapiestunde begleichen.

Bezahlung in bar oder ec nach der Behandlung.

Bei 10er Karten oder sonstigeren höheren Beträgen Überweisung nach Rechnungsstellung per E-Mail.

Bezüglich Abrechnung über Ihre Versicherung berate ich Sie gerne.

Im Normalfall gehen Sie bei mir in Vorleistung und reichen meine Rechnung bei Ihrer Versicherung ein mit der Bitte um Übernahme.

*** Mein Tier hat Wasser nicht gern. Kann ich trotzdem zur Unterwasserlaufbandtherapie kommen?**

Bei dem Unterwasserlaufband XXL, das ich in meiner Praxis nutze, kann Ihr Tier bequem selbst über eine Rampe ins Laufband gehen. Bei kleinen Patienten kann ich das Tier auch einfach ins Laufband hineinheben. Dies geschieht alles noch mit dem trockenen Laufband als Untergrund. Zudem besteht keine Gefahr, dass der Hund runterfallen oder rausspringen und sich gar verletzen kann.

Anfangs brauchen wir hier eventuell ein paar Leckerli und/oder gutes Zureden, die meisten Hunde machen den Einstieg aber super.

Dann kann das Laufband vorerst auch ohne Wasserzufuhr in Betrieb genommen werden, sodass sich der Hund langsam an das Gerät gewöhnen kann.

Erst wenn ich sehe, dass der Hund mutiger wird und angstfrei läuft, lasse ich mittels einer Pumpe Wasser ein.

*** Ist das Wasser im Unterwasserlaufband kalt?**

Nein, es ist nicht kalt. Die optimale Therapietemperatur im Wasser beträgt 28-32 Grad, die dank eines Thermostates und einer Heizung immer gewährleistet ist. Hier gehe ich auch individuell auf Frostbeulen oder Kälteliebhaber ein und temperiere auch individuell;)

*** Wie verhält es sich mit der Hygiene im Unterwasserlaufband?**

Natürlich behandle ich mehrere Patienten pro Tag mit demselben Wasser.

Dies heißt jedoch nicht, dass Ihr Hund in verschmutztem Wasser läuft. Hier die Gründe, wieso die Therapie trotzdem immer sauber und hygienisch von Statten geht:

- Internes Filtersystem gegen grobe Schmutzpartikel, wie Haare/Leckerli
- Externes Filtersystem für Feinpartikel, wie Fette/Talg.
Dieses System - ähnlich eines Aquariumfilters - reinigt 24h rund um die Uhr das Wasser, in dem es durch verschiedene Filtermaterialien wie zB. Keramik-Pipes / Kies / Vlies geschleust wird.
- UV-C-Licht-Lampe zur Wasserdesinfektion, diese Lampe ist ständig an den Wasserdurchlauf angeschlossen
- Einhaltung regelmäßiger Reinigungsintervallen mit Entkalkung, Entfettung und Desinfektion

An dieser Stelle noch ein Hinweis:

Das Unterwasserlaufband ist ein Therapiegerät und keine Hundebadewanne!

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund sauber zu mir zur Therapie kommt. Gegebenenfalls müssen Sie zu Hause kurz den Hund abbrausen.

Ich behalte mir vor, einen verschmutzten Hund an diesem Tag ohne Unterwasserlaufband zu behandeln.

***Im Anschluss**

Nach dem Ersttermin werden wir besprechen, in welchem Intervall die Therapie sinnvoll ist und welche Behandlungen ich empfehle.

Ich freue mich auf unseren Termin!

Praxis für Tierphysiotherapie
Hahnenstr. 34a
50259 Pulheim - Stommelerbusch

Tel.: 0162-2042740

E-Mail: info@tierphysio-faller.de

Web: www.tierphysio-faller.de

