

Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Catherine Faller
Tierphysiotherapie
Hahnenstr. 34a
50259 Pulheim

Tel: 0162-2042740
e-mail: info@tierphysio-faller.de



Herzlich Willkommen in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller!

Um Ihrem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, Ihre Anmeldedaten unten einzutragen und die AGB's durchzulesen.

Anmeldedaten

Besitzerdaten

Vorname Nachname:

Straße Hausnr.:

PLZ Ort:

Telefonnr., gerne mehrere Nr.:

E-Mail:

Patientendaten

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht:

kastriert: ja nein

**Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten.
Ich willige in die Behandlung meines Tieres in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller ein.**

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter

Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung

Liebe Patientenbesitzer,

die Sicherheit Ihrer Daten und der vertrauensvolle Umgang damit liegen uns sehr am Herzen.

Seit dem 25.05.2018 ist eine neue Datenschutzgrundverordnung in Kraft, im Zuge derer Ihre Zustimmung bei Speicherung Ihrer Daten nötig wird.

von Herrn / Frau

Ich bin einverstanden, dass durch die **Tierphysiotherapie-Praxis Catherine Faller in Pulheim** meine Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

1) Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Behandlungsberichten und Tierarztbriefen. Zu diesen Zwecken können Ihre Daten- immer nach vorheriger Rücksprache mit Ihnen- an den überweisenden Tierarzt oder die Versicherung weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Versicherungen, zur therapeutischen Dokumentation.

2) Kundenkontakt

Zum Zwecke der Terminplanung oder Kommunikation über die Behandlung meines Tieres bin ich damit einverstanden per Telefonanruf, Sms oder Mail von der Praxis kontaktiert zu werden.

Ihr Name, Anschrift, Telefonnummer, Mailadresse und der Tiernamen wird in Praxiskartei, im Handytelefonbuch und im Praxiscomputer gespeichert.

3) Meine Daten können an das Finanzamt und den Steuerberater der Praxis weitergegeben werden.

4) Nutzung von WhatsApp

Ich bin mit der Kontaktaufnahme über den Dienst WhatsApp einverstanden.

Hier sei erwähnt, dass Sie von unserer Seite aus per Telefonanruf oder Sms kontaktiert werden, nicht per WhatsApp.

5) In der Praxis wird zur Terminplanung der google Kalender genutzt und hier die Daten wie in Punkt 2 genannt eingetragen.

6) Ich habe den Aushang „**Kundeninformation zum Datenschutz**“ in der Praxis eingesehen und gelesen.

7) Ich weiß, dass ich die Datenschutzbestimmungen der Praxis im Internet nachlesen kann unter www.tierphysio-faller.de (links unten bei Impressum)

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

- die im Rahmen der vorstehenden genannten Zweck erhobenen persönlichen Daten meiner Person unter Beachtung des DSGVO und des BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.
- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Versicherung nicht abgerechnet werden kann.
- Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres in der Tierphysiotherapiepraxis Catherine Faller zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt den Therapeutinnen und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutinnen.

2) Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

3) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch vereinbart werden.

4) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich Sie, diesen mindestens 24 Stunden vor dem Termin -bei Montagsterminen bis Samstag vorher 12 Uhr- telefonisch oder per Sms abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

5) Terminversäumnisse

Wird ein Termin innerhalb 24 Stunden vor dem Termin, erst am selben Tag oder gar nicht abgesagt, berechne ich diesen Termin voll.

Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann.

Bei Vorhandensein einer 5er oder 10er Karte gilt der versäumte Termin als ein Mal Behandlungssitzung. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

6) Verspätung zu einem Termin

Wenn Sie mit Ihrem Tier zu spät zum Termin erscheinen, kann ich aufgrund nachfolgender Termine die Behandlung meist nicht nach hinten ausweiten. Trotzdem wird natürlich alles unternommen, eine bestmögliche Therapie in der verbliebenen Zeit anzubieten.

7) Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie pünktlich zu unseren Terminen.

Die Sprechstunde ist immer so geplant, dass es für Sie keine Wartezeiten gibt. Daher bitte auch nicht zu früh zum Termin erscheinen, da hier die Behandlung vorher eventuell gestört werden kann.

8) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar oder ec-Kartenzahlung. Bitte girocard, keine Kreditkarte.

Nach persönlicher Absprache und bei z. B. Kauf einer 10er Karte haben Sie die Möglichkeit nach Rechnungsstellung per E-Mail, die Kosten auch per Überweisung zu bezahlen.

9) Unterwasserlaufbandtherapie

Wenn Ihr Tier ins Unterwasserlaufband geht, bitte ich Sie, es sauber zur Therapie zu bringen. Falls ich starke Verschmutzungen bemerke, muss ich leider an diesem Tag von der Behandlung im Wasser absehen, damit die folgenden Patienten des Tages keinen Nachteil davon tragen. Die reservierte Zeit muss dennoch in Rechnung gestellt werden, hier wird dann eine geeignete Trocken-Behandlung in der Zeit gewählt. Bitte bringen Sie zum Abtrocknen nach dem Laufen ein Handtuch mit für Ihr Tier.

10) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir und meiner Kollegin gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, z. B. Bei Kommunikation mit Ihrem Tierarzt.